



RÔLE : Enregistrement des passagers
THÈME : Un guide pratique

Une **TOOLBOX TALK** est une brève discussion informelle sur un problème particulier (p. ex. : la sécurité), ayant lieu le plus souvent au début d'un quart de travail.

- Cette série se compose de quatre discussions, conçues pour se dérouler séparément (p. ex. une par mois / trimestre).
- Chaque session ne devrait durer que quelques minutes.
- Une feuille de présence a été incluse pour chaque discussion.

THÈMES

Animaux dissimulés
sous les vêtements
du passager

(1/4)

Animaux
dissimulés dans
les bagages

(2/4)

Ce qu'il faut
rechercher

(3/4)

Rester en sécurité

(4/4)

AVANT DE COMMENCER :



DÉCOUVREZ (et partagez)

- Le protocole de signalement du trafic d'espèces de votre société.
- Les personnes / agences à contacter (*e-mail, nom, numéro de téléphone, etc.*).



CONSULTEZ le site Web du partenariat ROUTES (<https://routespartnership.org/>)

pour d'autres exemples de trafic d'espèces à inclure dans votre discussion (p. ex. de votre compagnie aérienne / aéroport / région).



CONSULTEZ les commentaires dans la section Notes de cette présentation pour plus d'informations.



IMPRIMEZ les six images fournies à la fin pour « montrer et raconter », pour vous aider.

Rendez cela intéressant
Rendez cela pertinent
Encouragez la discussion et demandez si quelqu'un a une expérience à partager
Écoutez ce que chacun dit et
Restez positif !

Des toolbox talks de ROUTES spécifiques aux rôles sont également disponibles pour le contrôle des passagers, l'équipage, la réception du fret, le contrôle du fret et des bagages et le personnel au sol (<https://routespartnership.org/contact>)



RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Animaux dissimulés sous les vêtements du passager (1/4)

Le trafic d'animaux présente des risques potentiels pour l'industrie aéronautique



RÉPUTATION



JURIDIQUE



ÉCONOMIQUE



SÉCURITÉ

Les passagers pourraient essayer de faire passer en contrebande des articles illégaux, notamment de la drogue, des espèces sauvages, etc. sous leurs vêtements. **Le personnel d'enregistrement des passagers peut jouer un rôle important dans la détection et le signalement des animaux passés en contrebande.**

RECHERCH EZ les passagers qui :

- Portent des vêtements amples / lâches / inadaptés au climat
- Ont des bagages ou des vêtements qui bougent ou font du bruit
- Ont une odeur inhabituelle
- Sont très nerveux
- Ont un itinéraire inhabituel ou de nombreuses escales

Faites un

REPORT

si vous pensez qu'un passager est susceptible de faire de la contrebande d'espèces

Les animaux en contrebande sur les passagers ont tendance à être :

- ✦ De grande valeur
- ✦ De faible poids
- ✦ Parfois vivants (p. ex. œufs d'oiseaux, oiseaux, serpents, poissons, insectes vivants, etc.)
- ✦ Parfois morts (en tant que parties et produits) (p. ex. ivoire ou corne de rhinocéros)

(Image : œufs d'oiseaux scotchés à la poitrine d'un passager sous une chemise ample)



UK Border Agency CITES team



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

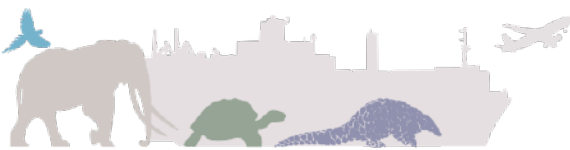


C4ADS
Innovation for peace



TRAFFIC
the wildlife trade monitoring network





RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Animaux dissimulés dans les bagages (2/4)

Le trafic d'animaux présente des risques potentiels pour l'industrie aéronautique



RÉPUTATION



JURIDIQUE



ÉCONOMIQUE



SÉCURITÉ

Les passagers pourraient essayer de faire passer en contrebande des articles illégaux, notamment de la drogue, des espèces sauvages, etc. sous leurs vêtements. **Le personnel d'enregistrement des passagers peut jouer un rôle important dans la détection et le signalement des animaux passés en contrebande.**

Recherchez un bagage qui :

- Fait du bruit
- A une odeur inhabituelle
- Bouge
- A des trous d'aération

Faites un

REPORT

si vous pensez qu'un passager est susceptible de faire de la contrebande d'espèces

Les animaux en contrebande sur les passagers ont tendance à être :

- ❑ De grande valeur
- ❑ De faible poids
- ❑ Parfois vivants (p. ex. œufs d'oiseaux, oiseaux, serpents, poissons, insectes vivants, etc.)
- ❑ Parfois morts (en tant que parties et produits) (p. ex. ivoire ou corne de rhinocéros)

(Image : un bébé tigre passé en contrebande découvert dans un bagage à main)



22/08/17

Wildlife Checkpoint Suvarnabhumi Airport



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



C4ADS
innovation for peace

FREELAND



TRAFFIC
the wildlife trade monitoring network





RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Ce qu'il faut rechercher (3/4)

Le trafic d'animaux présente des risques potentiels pour l'industrie aéronautique



RÉPUTATION



JURIDIQUE



ÉCONOMIQUE



SÉCURITÉ

Les passagers pourraient essayer de faire passer en contrebande des articles illégaux, notamment de la drogue, des espèces sauvages, etc. sous leurs vêtements. **Le personnel d'enregistrement des passagers peut jouer un rôle important dans la détection et le signalement des animaux passés en contrebande.**

CE QU'IL FAUT RECHERCHER

(passagers qui pourraient avoir quelque chose à cacher)

Réactions involontaires



- Transpiration, pupilles dilatées
- Évite le contact visuel



- Nervosité
- Tremblements et spasmes

Mouvements du corps et discours nerveux



- Ajuste ses vêtements / bijoux
- Parle vite



- Met du temps à répondre
- Répète les questions

Autres signes



- Le port de vêtements trop grands ou trop amples
- Le port de vêtements inadaptés au climat



- Des odeurs, bruits ou mouvements étranges dans le bagage ou sous les vêtements
- Un bagage avec trous d'aération
- Itinéraire inhabituel et nombreuses escales

Faites un

REPORT

si vous pensez qu'un passager est susceptible de faire de la contrebande d'espèces

RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Rester en sécurité (4/4)

Les animaux peuvent provoquer des blessures et propager des maladies.



La transmission de la maladie concerne les animaux vivants, la viande et les autres produits.

P. ex. rage, Ebola, SRAS, MERS, tuberculose, anthrax, grippe aviaire, etc.

Les contrebandiers essaient souvent de dissimuler des articles interdits tels que des drogues, etc. dans leurs bagages et dans le fret. Les trafiquants sont également connus pour utiliser les bagages des passagers pour dissimuler des animaux. **Le personnel d'enregistrement des passagers peut jouer un rôle important dans la détection et le signalement des animaux passés en contrebande.**

Les animaux passés en contrebande peuvent être dangereux pour les opérations aéroportuaires, pour le personnel et pour les passagers.

- Passagers très nerveux
- Passagers aux vêtements amples, lâches ou inadaptés au climat

RECHER

CHEZ :

- Itinéraire inhabituel et nombreuses escales
- Bagage qui fait du bruit / a une odeur inhabituelle / bouge
- Bagage avec trous d'aération

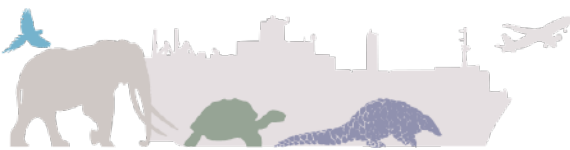
Si vous soupçonnez qu'un animal vivant est en liberté :

- **RESTEZ CALME**
- *Demandez l'aide d'un expert*
- *Ne manipulez l'animal qu'en cas d'absolue nécessité*
- *Utilisez des vêtements de protection*
- *Faites un **REPORT***

(Image : varan trouvé dans la zone de tri des bagages à Heathrow)



Force frontalière, Royaume-Uni



RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Animaux dissimulés sous les vêtements du passager
Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 1/6

- ✦ Œufs d'oiseaux scotchés à la poitrine d'un passager sous une chemise ample
- ✦ Les œufs sont cachés dans de petits tubes pour les empêcher de s'entrechoquer et de se briser



D'autres exemples :

- Colibris vivants cachés dans des sous-vêtements
- Poisson vivant caché sous la jupe
- Bébé gibbon sanglé aux jambes du passager sous une longue blouse
- Oiseaux cachés dans des tubes au-dessus des manches de chemise
- Bébé singe sanglé au ventre (la passagère a prétendu être enceinte)
- Ivoire caché dans un gilet sur mesure sous d'autres vêtements
- Corne de rhinocéros sanglée au corps





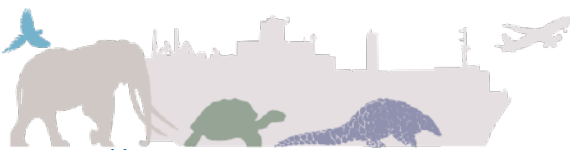
RÔLE : Enregistrement des passagers
THÈME : Animaux dissimulés dans les bagages
Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 2/6

- ❑ Un bébé tigre passé en contrebande découvert dans un bagage à main
- ❑ L'animal était sous sédatif
- ❑ Embarquement prévu sur un vol pour l'Iran depuis Bangkok, en Thaïlande



D'autres exemples :

- Défenses en ivoire cachées dans un bagage à main
- Corne de rhinocéros cachée dans un bagage à main
- Hiboux vivants cachés dans des tubes dans un bagage à main



Print

RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Usage général

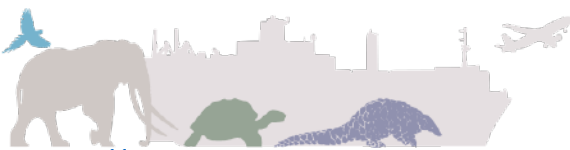
Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 3/6

Voir



Capture d'écran de YouTube (avec la permission du service des frontières du comité de la sécurité nationale de la République du Kazakhstan)

- Pas d'étiquette
- Remarquez les trous d'aération
- 32 faucons trouvés dans le bagage



RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Usage général

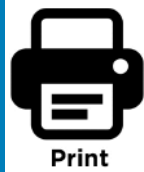
Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 4/6

Entendre



© The Star, Malaysia

- Sifflements dans un prétendu fret de fruits
- Découverte de tortues et cobras de contrebande



RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Usage général

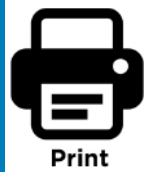
Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 5/6

Sentir



© Miona Janeke

- Odeur nauséabonde
- Cargaison retardée
- Reptiles morts découverts à l'intérieur



RÔLE : Enregistrement des passagers

THÈME : Usage général

Image d'appui - *imprimez pour « montrer et raconter »* - p. 6/6

Ressentir



© TRAFFIC

- Lourde cargaison de chocolat
- Contenait de l'ivoire passé en contrebande